

Утверждаю

Директор ООО «Тихая гавань»

Судина
Судина С.В.



Правила записи на первичный прием (консультацию, исследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру;
- с использованием онлайн-записи.

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- направление от лечащего врача

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

-ФИО;

-номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи сайт клиники isidaspa.ru

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя

- дата рождения

- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора спа-клиники.