

Учебно-исследовательский центр
ООО «Тихая гавань»
Уставное Собрание
10.01.2019



Положение

о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «Тихая гавань»

1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в ООО «Тихая гавань».
2. Оказание платных медицинских услуг в ООО «Тихая гавань» преследует выполнение следующих задач:
 - 2.1. более полное удовлетворение потребностей пациентов в оказании медицинских услуг входящих в программу ДМС и/или за счет собственных средств пациентов;
 - 2.2. реализация качественных медицинских и сервисных услуг;
 - 2.3. привлечение дополнительных источников финансирования;
 - 2.4. улучшение материально-технической базы ООО «Тихая гавань».
3. В деятельности по оказанию платных медицинских услуг общество руководствуется действующими Федеральными и Региональными нормативными актами, законодательством РФ, утвержденными правилами оказания услуг, методическими материалами по планированию и организации деятельности по продаже и продвижению медицинских услуг, производимых в ООО «Тихая гавань», а также Уставом общества, приказами и распоряжениями ООО «Тихая гавань» и настоящим положением.
4. Действие настоящего положения распространяется на медицинскую сферу деятельности ООО «Тихая гавань».
5. Продажа и сопровождение платных медицинских услуг осуществляется в СПА Клиники «ИСИДА», где выполняются:
 - 5.1. прием граждан (пациентов), желающих получить платные услуги;
 - 5.2. ознакомление пациента с условиями получения и оплаты услуг;
 - 5.3. определения необходимого объема и перечня услуг;

- 5.4. оформление договора и взывание оплаты услуг;
 - 5.5. ведение учетно-отчетной документации по утвержденным формам и правилам;
 - 5.6. анализ результатов коммерческой деятельности организации;
 - 5.7. прием жалоб и предложений пациентов о качестве и культуре обслуживания;
 - 5.8. организация и проведение рекламно-презентационных мероприятий по продвижению услуг на региональном рынке.
6. Основанием для оказания медицинских услуг на возмездной основе является:
 - 6.1. желание пациента получить услугу с повышенным уровнем сервисности и качественным медицинским сопровождением .
 7. Платные медицинские услуги предоставляются в виде:
 - 7.1. лечебно-диагностической и консультативной помощи.
 8. Предоставление услуг производится при наличии лицензии и сертификатов специалистов на избранные виды деятельности.
 9. Источниками финансирования средств, при оказании платной медицинской помощи являются:
 - 9.1. личные средства граждан;
 - 9.2. средства организаций и иных юридических лиц;
 - 9.3. другие разрешенные законом источники.