

Утверждено
директором
ООО «Тихая гавань»
гавань
г. Тихая гавань
Санкт-Петербург
Федерация
Российская
открытое
ограниченное
предприятие
«Тихая гавань»
документ
от 20.09.2010
№ 3010049889 ОГРН 106301694556

Правила оказания платных медицинских и сервисных услуг в ООО «Тихая гавань»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению и являются обязательными для исполнения.
2. На платной основе предоставляются услуги по утвержденным прайс – листам, при соответствующем режиме работы.
3. Оплата медицинской услуги обращающимся гражданами производится наличными через кассу (терминал) до момента получения услуги.
4. «Исполнитель» - оказывает медицинские услуги на основании имеющейся лицензии № ЛО30-01 000270 от 27 мая 2010 года.
5. «Исполнитель» по желанию «пациента» оказывает услуги выполняемые:
 1. при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:
 - медицинскому массажу,
 - сестринскому делу
 2. при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе:
 - a) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по:
 - физиотерапии
 - b) при осуществлении специализированной медицинской помощи по:
 - косметологии (терапевтической)
 - рефлексотерапии
6. Все услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.
7. «Пациент», пользующийся медицинскими услугами обязан:
 - 7.1. своевременно оплатить стоимость услуги;
 - 7.2. точно выполнять назначения врача и указания медперсонала;

- 7.3. информировать врача до оказания медицинской услуги об имеющихся у него заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и других необходимых врачу сведениях, с последующим внесением данных в амбулаторную карту пациента.
- 7.4. полностью возместить организации понесенные им убытки (затраты), если оно не смогло оказать услугу или вынуждено было её прекратить по вине пациента.
8. «Пациент» имеет право:
 - 8.1. на предоставление информации о медицинской услуге в доступной для него форме;
 - 8.2. ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность организации и исполнителей медицинской услуги;
 - 8.3. отказаться от получения услуги и получить обратно оплаченные средства с возмещением затрат организации, связанных с подготовкой оказания услуги.
9. При несоблюдении организацией обязательств по срокам исполнения услуг, «пациент» вправе по своему усмотрению:
 - 9.1. назначить новый срок оказания услуги;
 - 9.2. расторгнуть договор (при его наличии) и потребовать возмещения убытков.
10. «Исполнитель» обязан:
 - 10.1. оказать «Пациенту» квалифицированную, качественную помощь в соответствие с требованиями к лечебным и диагностическим технологиям разрешенным к проведению на территории РФ;
 - 10.2. предоставлять «Пациенту» бесплатную и достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге.
11. «Исполнитель» имеет право:
 - 11.1. в связи с тем, что используемые технологии не могут полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений (в следствие индивидуальных биологических особенностей организма человека), не несет ответственности за их наступление, если услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований;
 - 11.2. освободить себя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что неблагоприятные последствия произошли вследствие не преодолимой силы, нарушения «Пациентом» своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
12. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а при несогласии сторон в судебном порядке.
13. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг, «Пациент» письменно предъявляет свои претензии «Исполнителю», которым он рассматривается в 30 - дневный срок.