

Общество с ограниченной ответственностью «Тихая гавань»

ОГРН: 1063016045696, ИНН: 3016049889

Адрес клиники: 414022, Российская Федерация, г. Астрахань, ул. Н. Островского, 154/3
Адрес места нахождения юридического лица: 414057, Российская Федерация, г. Астрахань,
ул. Кубанская дом 19, корпус 2, кв 30

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг в СПА-клинике «Исида», (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости. Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Компании, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение сертификата означает принятие покупателем оферты (акцепт) всех указанных в нем условий (п.1 ст.432, п.1 ст. 433, абз.2 п.1 ст.435, п.2 ст. 437, п.1 ст. 438 ГК РФ)

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте, а также находится в офисе Компании и местах продажи Сертификатов.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. Номинал подарочного Сертификата, указанный на пластиковой карте, находящийся внутри конверта, обозначается цифровым значением в денежной единице Российской Федерации — рубли, в соответствии с выбранной покупателем суммой, кратной 1000 руб. Минимальный номинал подарочного сертификата 1000 руб.

2.5 Стоимость подарочного сертификата определяется следующим образом:

1000	10 000
2000	15 000
3000	20 000
5000	25 000
7000	30 000

2.6. Место оказания услуг: 414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского, 154/3.
Телефоны для справок и предварительной записи +7(8512) 473-333,

+7 (892)556-11-41

2.7. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.8. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (Одного) года с момента покупки.

2.9. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.10. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.11. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.12. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.13. Если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежит Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации на территории Компании. Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара единовременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;

Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;

Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем

Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета .

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.

4.4 Настоящее положение утверждено приказом Компании №003а-ОД от 11.01.2012г